
Politique de confidentialité de l'Association pour la Valorisation du Terroir de Chamoson (AVTC)

Version 1.0 – Février 2024

À propos de nous

La présente Politique de confidentialité explique comment nous traitons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez ces sites internet ou les services fournis par l'intermédiaire de nos sites internet :

- <https://www.chamoson.ch/>
- <https://www.chamoson.com/>
- <https://www.village-du-livre.ch/>

Ces Services sont gérés par **Association pour la valorisation du terroir de Chamoson (AVTC)**, Rue de l'Eglise 40 1955 St-Pierre-de-Clages, Suisse. L'Association est le responsable du traitement des données décrit ci-dessous.

Sauf indication contraire dans la présente Politique de confidentialité, les définitions utilisées dans la présente Politique de confidentialité ont la même signification que dans la loi fédérale sur la protection des données de la Suisse (LFPD).

1 Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter ou recevoir des informations personnelles pour certaines finalités liées à nos activités de promotion et de communication lorsque vous utilisez nos Services, notamment :

- Informations relatives à l'utilisation des sites internet et à la statistique (par exemple, identifiants, nombre de clics, données de suivi).
- Détails des demandes (par exemple, détails et contenu de vos demandes)
- Données relatives aux visiteurs des sites internet (par exemple, adresse IP, fichiers journaux, identifiant du terminal)
- Coordonnés (par exemple, adresses e-mail)



Il n'y a aucune obligation de fournir vos données personnelles. Toutefois, veuillez noter que nos Services ne peuvent pas être fournis si vous ne fournissez pas les données requises strictement nécessaires à l'exécution du contrat entre vous et nous.

2 Comment nous collectons les données personnelles

Nous collectons des informations sur nos utilisateurs lorsqu'ils utilisent nos services, y compris certaines actions qu'ils y effectuent.

Directement

- Par le moyen de nos sites internet et de la communication électronique
- Lorsque vous utilisez nos services
- Par le biais de concours ou autres activités promotionnelles
- Lorsque vous correspondez avec nous par voie électronique en utilisant nos services
- Lorsque vous naviguez, remplissez un formulaire ou faites une demande de renseignements en utilisant nos services

Indirectement

- Par le moyen de sources publiques
- Des registres publics (tels que les registres du commerce), des articles de presse et des recherches sur l'internet
- Lorsque nos clients commerciaux nous demandent de leur fournir des services professionnels qui les amènent à partager avec nous des données à caractère personnel qu'ils contrôlent dans le cadre de cette mission
- Par des prestataires de services externes (voir la section 5)

3 Bases légales et finalités de traitement

Notre base légale pour la collecte et traitement des données personnelles décrites dans la présente Politique de confidentialité dépend des données personnelles que nous collectons et des finalités pour lesquelles nous les collectons.

Exécution du contrat : Pour exécuter nos obligations contractuelles ou prendre des mesures liées à un contrat avec vous. En particulier :

- Pour vous fournir du support à la clientèle
- Pour fournir nos services



Consentement : Nous pouvons nous appuyer sur le consentement que vous nous avez donné librement au moment où vous avez fourni vos données personnelles. En particulier :

- Analyser, améliorer, personnaliser et contrôler l'utilisation de nos services et de nos communications
- Fournir aux utilisateurs des actualités, des offres spéciales, des bulletins d'information et des informations générales sur les biens et les services que nous proposons

Intérêt légitime : Nous nous appuyons sur des intérêts légitimes en évaluant que le traitement est équitable et raisonnable ainsi que prépondérant par rapport à vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. En particulier :

- Développer de nouveaux services
- Maintenir et améliorer nos services, ainsi que détecter, prévenir et traiter les menaces à la sécurité

Nécessité de se conformer à des obligations légales : Respecter les obligations réglementaires et d'intérêt public. En particulier :

- Pour vous informer des modifications apportées à nos services et à notre politique de confidentialité
- Pour se conformer à la réglementation et à la législation applicables
- Pour l'exécution des obligations et l'exercice de droits

4 Conservation de données

Nous conservons les données personnelles pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux exigences légales et réglementaires ou aux dispositions contractuelles. Après cette période, nous effaçons ou rendons entièrement anonymes vos données personnelles.

5 Destinataires des données

Nous faisons appel à des entreprises tierces ("**Prestataires de services**") pour faciliter le fonctionnement de nos services, aider à analyser l'utilisation des services ou fournir des services nécessaires, tels que le paiement et la fourniture de services informatiques. Ces tiers n'ont accès à vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exécution de ces tâches.

Catégorie(s) de Prestataires de services susceptibles d'accéder à vos données personnelles :



- les conseillers professionnels auxquels nous faisons appel, tels que les comptables et les avocats
- les autres entités du groupe qui sont impliquées dans votre demande
- les assureurs
- les tiers qui fournissent des services informatiques et des logiciels
- les tiers qui nous aident à mieux connaître nos clients et à faire du marketing

6 Transferts de données

Vos données sont majoritairement stockées en Suisse.

Certains Prestataires de Services peuvent transférer et traiter vos données personnelles aux États-Unis.

Nous pouvons faire appel à des prestataires de services partialement situés dans des pays dits tiers (en dehors de la Suisse) ou qu'y traitent des données personnelles, c'est à dire des pays dont le niveau de protection des données personnelles ne correspond pas à celui de la Suisse.

Nous protégeons vos données personnelles en conformité avec nos obligations contractuelles et la législation applicable en matière de la protection des données personnelles, lors du transfert de données à l'étranger.

Ces mesures peuvent inclure :

- Le transfert vers des pays considérés comme offrant un niveau de protection adéquat selon le Conseil Fédéral de la Suisse ;
- L'application de clauses contractuelles types de protection de données, règles contraignantes d'entreprise ou d'autres obligations contractuelles types qui assurent une protection appropriée des données.

Si un transfert vers un pays tiers a lieu et il n'y a pas une décision d'adéquation ou de garanties appropriées, il est possible et il y a un risque que les autorités du pays tiers (par exemple, les services de renseignement) puissent avoir accès aux données transférées et que la personne concernée ne puisse pas faire valoir ses droits.

7 Divulgarion des données

Nous pouvons divulguer vos données personnelles en toute bonne foi si une telle action est nécessaire :



- Pour respecter une obligation légale (c'est-à-dire si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques, telles qu'un tribunal ou une agence gouvernementale)
- Pour protéger la sécurité de nos services et défendre nos droits et propriété
- Pour prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes illicites en rapport avec nous

8 Sécurité des données

Nous prenons les mesures raisonnables de sécurité techniques et organisationnelles que nous jugeons appropriées pour protéger vos données conservées contre la manipulation, la perte ou l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement adaptées aux évolutions technologiques.

Nous sommes également très sérieux avec la protection des données dans notre Association. Nos employés et les Prestataires de Services que nous engageons sont tenus de garder la confidentialité et de se conformer à la législation applicable en matière de protection des données. En outre, ils n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de leurs fonctions ou de leur mandat.

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur internet ou de conservation électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Nous vous recommandons d'utiliser un logiciel antivirus, un firewall et d'autres logiciels similaires pour protéger votre système.

9 Vos droits

Vous disposez des droits suivants en relation avec la protection de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter l'adresse ci-dessus ou envoyer un e-mail à : info@promochamoson.ch. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles, que nous vous fournirons sous forme électronique.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de nous demander de corriger nos registres si vous croyez qu'ils contiennent des informations incorrectes ou incomplètes à votre propos.
- **Droit de retirer votre consentement** : **Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment avec des effets pour l'avenir. Cela inclut les cas où vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing. Lorsque nous aurons reçu la notification du retrait de votre**



consentement, nous ne traiterons plus vos informations aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins que le traitement ne repose sur une autre base légale. Pour ne plus recevoir d'e-mails de notre part, veuillez cliquer sur le lien "se désabonner" dans l'email que vous avez reçu ou nous contacter à l'adresse suivante : info@promochamoson.ch.

- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou quand elles ont été traitées illicitement.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de demander la limitation de notre traitement de vos données personnelles si vous considérez qu'elles sont inexactes, que notre traitement est illégal ou que nous n'avons plus besoin de les traiter pour le but initial, mais que nous ne pouvons pas les effacer en raison d'une obligation légale ou parce que vous ne voulez pas que nous les effacions.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre responsable du traitement dans un format standard, tel que fichier Excel, s'il s'agit de données que vous nous avez fournies, ou si nous les traitons sur la base juridique de votre consentement ou pour exécuter nos obligations contractuelles.
- **Droit d'opposition au traitement** : Lorsque la base légale pour notre traitement de vos données personnelles est notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous nous alignerons sur votre demande, sauf si nous disposons d'une base légale déterminante pour le traitement qui prévaut sur vos intérêts ou si nous devons continuer à traiter les données personnelles pour l'exercice ou la défense dans le cas de litige.
- **Droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle** : Vous avez le droit de faire appel à une autorité de contrôle de la protection de données personnelles si vous croyez que le traitement de vos données personnelles porte atteinte aux lois sur la protection des données. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle compétente – en Suisse le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, Feldeggweg 1 CH - 3003 Berne, info@edoeb.admin.ch (www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html).

10 Cookies

Nos Services utilisent des cookies et des technologies similaires (collectivement appelés "outils") fournis soit par nous, soit par des tiers.

Un cookie est un petit fichier texte qui est conservé sur votre appareil par le navigateur. Les technologies comparables sont le stockage sur le web (stockage local / de session), les empreintes



digitales, les tags ou les pixels. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les cookies et les technologies similaires. Toutefois, vous pouvez généralement ajuster les paramètres de votre navigateur de manière que les cookies ou les technologies similaires soient rejetés ou ne soient stockés qu'avec votre consentement préalable. Si vous refusez les cookies ou les technologies similaires, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser tous nos Services de manière optimale.

Dans ce qui suit, les outils que nous utilisons sont énumérés par catégorie, et nous vous informons en particulier sur les fournisseurs des outils, la période de conservation et leur finalité. En cas de transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, nous vous renvoyons à la section 6 de notre Politique de confidentialité, également en ce qui concerne les risques que cela peut entraîner.

10.1 Outils essentiels

Nous utilisons certains outils pour permettre les fonctions de base de notre site internet ("**Outils essentiels**"). Sans ces outils, nous ne pourrions pas fournir nos Services. Ces Outils essentiels comprennent les cookies énumérés ci-dessous.

Nom du cookie	Type de cookie	Durée	Origine	Fonctionnalité
wordpress_sec_[uniqueid]	Strictement nécessaire	Session	WordPress	Utilisé par WordPress pour vérifier l'authenticité des utilisateurs lorsqu'ils se connectent à un site WordPress. Ce cookie est mis lors de la connexion à l'accès membre et/ou à l'administration du site.
wordpress_logged_in_[uniqueid]	Strictement nécessaire	Session	WordPress	Utilisé par WordPress pour stocker les informations d'identification de l'utilisateur connecté. Ce cookie est mis lors de la connexion à l'accès membre et/ou à l'administration du site.



wp-postpass_[unique id]	Strictement nécessaire	10 jours	WordPress	Utilisé par WordPress pour protéger l'accès à des articles spécifiques protégés par un mot de passe.
wordpress_test_cookie	Strictement nécessaire	Session	WordPress	Utilisé par WordPress pour tester si le navigateur peut accepter les cookies afin de s'assurer que les fonctionnalités qui dépendent de l'utilisation de cookies peuvent fonctionner correctement.
bmg-gdpr	Strictement nécessaire	1 an	WordPress-plugin/boomerang	Utilisé pour stocker l'acceptation des cookies depuis le popup du RGPD.
CONSENT	Strictement nécessaire	1 an	Google	Enregistre le consentement de l'utilisateur aux conditions d'utilisation de Google.
wbNavigateurLargeur	Strictement nécessaire	Session	Interne / Portail	Utilisé pour garder la largeur de la page affichée.
DYN_SECURITE_1074	Strictement nécessaire	Session	Interne / Portail	Utilisé pour la gestion de la sécurité de la session.
DYN_SECURITE_12d)	Strictement nécessaire	Session	Interne / Portail	Utilisé pour la gestion de la sécurité de la session.

10.2 Outils non essentiels

Afin d'améliorer notre site internet, nous utilisons des outils pour collecter des statistiques et analyser le comportement général d'utilisation sur la base des données d'accès ("Outils non essentiels"). Nous utilisons également des services d'analyse pour évaluer l'utilisation de nos différents canaux de marketing. La base juridique d'utilisation de ces outils non essentiels est - sauf indication contraire - votre consentement.

10.2.1 Meta Pixel

Notre site Internet utilise Meta Pixel, un service fourni par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ("**Meta Pixel**"). Meta Pixel est un outil qui nous permet de mesurer l'efficacité de notre publicité en comprenant les actions des utilisateurs sur notre site internet. Il nous aide à mettre en œuvre un code JavaScript sur notre site internet pour suivre et fournir dynamiquement du contenu aux visiteurs du site, en installant des cookies de suivi afin de nous aider à comprendre comment notre site internet est utilisé, ainsi que des cookies publicitaires afin de nous permettre d'atteindre des clients à l'avenir par le biais de publicités sur Facebook. Les visiteurs du site sont associés à leurs comptes Facebook respectifs et identifiés grâce aux cookies installés sur leurs appareils. Le Meta Pixel trace les URL et les domaines visités, ainsi que les appareils utilisés par les visiteurs du site.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par Meta, consultez la politique de confidentialité [ici](#).

10.2.2 Google Analytics 4

Notre site Internet utilise le service d'analyse web Google Analytics 4, un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("**Google Analytics 4**"). Si vous n'avez pas consenti à l'utilisation des outils d'analyse, vos données ne seront pas collectées dans le cadre de Google Analytics 4.

Google Analytics 4 utilise JavaScript et des pixels pour lire les informations sur votre terminal et des cookies pour stocker des informations sur votre terminal. Ces données sont utilisées pour analyser votre comportement d'utilisation et pour améliorer notre site Internet. Les données d'accès sont compilées par Google en notre nom dans des profils d'utilisation pseudonymes et transférées à un serveur de Google aux États-Unis. Nous traitons les informations obtenues afin d'évaluer votre utilisation du site Internet et d'établir des rapports sur les activités du site.

Les données collectées dans le cadre de l'analyse de l'utilisation de Google Analytics 4 sont enrichies de données provenant de la Google Search Console et mises en relation avec des données de Google Ads, notamment pour mesurer le succès de nos campagnes publicitaires (ce que l'on appelle les conversions).



Les données suivantes peuvent être traitées par Google Analytics 4 : adresse IP ; identifiant de l'utilisateur et identifiant de l'appareil ; URL de référence (page visitée précédemment) ; pages consultées (date, heure, URL, titre, durée du séjour) ; fichiers téléchargés ; liens cliqués vers d'autres sites internet ; réalisation de certains objectifs (conversions) ; informations techniques (système opérationnel ; type de navigateur, version et langue ; type d'appareil, marque, modèle et résolution) ; localisation approximative (pays, région et ville, le cas échéant, sur la base de l'adresse IP anonymisée).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par Google, consultez la politique de confidentialité [ici](#).

Ces Outils non essentiels comprennent les cookies énumérés ci-dessous :

Nom du cookie	Type de cookie	Durée	Origine	Fonctionnalité
pil_language	Cookie de fonctionnalité	1 an	WordPress - plugin Polylang	Utilisé pour stocker la langue du site choisie par l'utilisateur pour sa navigation.
NID	Cookie de fonctionnalité	6 mois	Google	Stocke les préférences utilisateur, telles que la langue préférée, la région géographique et les paramètres d'affichage.
lang	Cookie de fonctionnalité	1 mois	Interne / Portail	Utilisé pour garder la langue des pages affichées.
_ga_VFTXC0W1KX	Cookie d'analyse	1 an	Google Analytics	Identifie de manière unique un utilisateur afin de suivre son comportement de navigation et d'analyser les tendances de l'activité sur le site.
_gat_gtag_UA_63855154_1	Cookie d'analyse	1 minute	Google Analytics	Utilisé pour réguler la fréquence à laquelle les



				demandes sont faites aux serveurs Google Analytics.
_gat_gtag_UA_123456_78	Cookie d'analyse	1 minute	Google Analytics	Utilisé pour réguler la fréquence des demandes aux serveurs Google Analytics pour un identifiant spécifique.
__gsas	Cookie d'analyse	1 an	Google Analytics	Utilisé pour stocker des informations sur les interactions des utilisateurs avec le site, comme les clics et les mouvements de souris.
_ga	Cookie d'analyse	1 an	Google Analytics	Identifie de manière unique un utilisateur afin de suivre son comportement de navigation et d'analyser les tendances de l'activité sur le site.
_gid	Cookie d'analyse	1 an	Google Analytics	Identifie de manière unique un utilisateur afin de suivre son comportement de navigation et d'analyser les tendances de l'activité sur le site sur une seule session.
DV	Cookie d'analyse	6 mois	Google	Suivi du comportement des utilisateurs sur les sites web utilisant des services Google tels que Google Analytics et Google Ads.



1P_JAR	Cookie d'analyse	1 mois	Google	Utilisé pour recueillir des statistiques sur le site web et suivre les taux de conversion.
AEC	Cookie d'analyse	6 mois	Google	Utilisé pour optimiser l'affichage des annonces pour l'utilisateur basé sur l'activité de navigation récente.
SOCS	Cookie d'analyse	1 an	Google	Utilisé pour enregistrer des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent le site web.

11 Réseaux sociaux et liens vers des applications et des Sites internet tiers

Nos Services peuvent contenir des liens vers des Sites internet ou des apps que nous ne gérons pas. Lorsque vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous êtes dirigé vers le site internet ou l'application de ce tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité, ou les pratiques de ces Sites internet ou Services de tiers.

Nous maintenons la présence en ligne sur les réseaux sociaux pour, parmi d'autres, communiquer avec les clients et les clients potentiels et pour fournir des informations sur nos produits et Services. Si vous avez un compte sur le même réseau, il est possible que les informations et les médias que vous y mettez à disposition soient vus par nous, par exemple lorsque nous accédons à votre profil. En outre, le réseau social peut nous permettre de vous contacter. Dès que nous transférons des données personnelles dans notre propre système, nous en sommes responsables de manière indépendante. Nous le faisons alors pour prendre des mesures précontractuelles ou pour exécuter un contrat. Pour connaître la base légale du traitement des données effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité, veuillez-vous référer à leurs déclarations de protection des données. Vous trouverez ci-dessous une liste des réseaux sociaux sur lesquels nous sommes présents :

- Facebook: [Politique de Confidentialité](#)



- Instagram: [Politique de Confidentialité](#)
- YouTube: [Politique de Confidentialité](#)

12 Newsletter

Nous pouvons envoyer des newsletters et d'autres notifications par e-mail et par d'autres canaux de communication. Nous pouvons faire envoyer des newsletters et d'autres notifications par des tiers ou les envoyer avec l'aide de tiers.

En général, vous devez consentir expressément à l'utilisation de votre adresse électronique et d'autres adresses de contact, à moins que l'utilisation ne soit autorisée pour d'autres bases légales.

Les newsletters et autres notifications peuvent contenir des liens web ou des pixels de suivi qui indiquent si une newsletter ou une notification individuelle a été ouverte et quels liens web ont été utilisés (mesure de la performance). Ces liens web et pixels de suivi enregistrent l'utilisation des newsletters et autres notifications. Nous avons besoin de cet enregistrement statistique de l'utilisation, y compris la mesure du succès et de la portée, afin de pouvoir proposer des newsletters et d'autres notifications de manière efficace et conviviale, ainsi que de manière permanente, sûre et fiable, sur la base des habitudes de lecture des destinataires.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de newsletters et autres notifications et vous opposer ainsi notamment à la collecte de données d'utilisation susmentionnée. Vous pouvez le faire en nous contactant directement ou en suivant le lien inclus dans le pied de page de chaque lettre d'information que nous vous envoyons.

13 Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité pour prendre connaissance de changements éventuels.

Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité entrent en vigueur au moment où elles sont publiées sur cette page.

14 Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter :

Association pour la valorisation du terroir de Chamoson (AVTC)

Rue de l'Eglise 40 1955 St-Pierre-de-Clages, Suisse

info@promochamoson.ch

